DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Metoda 5x proč**
Anotace:	Řešení problémů (stanovení kořenových příčin).
Forma:	Online
Rozsah:	1 den, 4 hodiny
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Helena Ličková** 595 620 113 h.lickova@dtocz.cz
Cena:	**1 452 Kč**
Obsah:	Řešení problémů a stanovení kořenových příčin je stěžejní součástí řady nástrojů. Jednou z metod řešení je metoda 5x proč. • Vymezit problém včetně okolností vzniku • Zúžit oblast pátrání parametricky, či do některých okolností • Najít fyzikální veličinu či hmatatelný parametr, který nevyhovuje požadavkům • Najít zjevnou příčinu tohoto nedostatku • Zjistit okolnosti, za kterých k této zjevné příčině došlo = kořenová příčina • Příklady, praktická cvičení Seminář je určen pro manažery kvality, kontrolory, techniky kvality, členy řešitelských týmů, mistry, technology, reklamační oddělení.
Lektoři:	Ing. Vladimír Volko
Poznámka:	**Informace k ONLINE semináři:** 1. Po uhrazení vložného obdrží každý účastník podklady ke studiu a kód pro přihlášení na seminář. 2. Každý účastník obdrží k samostudiu učební texty. 3. Dne 15. listopadu od 8.00 hodin proběhne živé ONLINE vysílání s lektorem. 4. Po úspěšném absolvování semináře ONLINE zašleme účastníkům **Osvědčení** poštou. **AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ**