



Pozvánka na kurz

Název:	Prevence a řešení konfliktu - kurz akreditovaný MPSV profesní vzdělávání
Anotace:	principy mezilidské komunikace se vznikem a předcházením konfliktů a techniky zvládnání konfliktů
Forma:	Prezenční
Rozsah:	1 den, 8 hodin
Místo:	DTO CZ s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Mgr. Jana Ivan 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
Cena:	2 420 Kč
Obsah:	VZDĚLÁVACÍ KURZ PREVENCE A ŘEŠENÍ KONFLIKTU JE AKREDITOVÁN MPSV CÍLEM VZDĚLÁVACÍHO KURZU: je seznámit účastníky s principy mezilidské komunikace se vznikem a předcházením konfliktů a následně je naučit techniky zvládnání konfliktů VÝUKA VZDĚLÁVACÍHO KURZU JE VEDENA PŘEVÁŽNĚ FORMOU PRAKTICKÝCH CVIČENÍ. FORMA VZDĚLÁVACÍHO KURZU: školení bude realizováno formou výkladu nezbytné teorie návčiv modelových situací a řízené diskuse. OBSAH VZDĚLÁVACÍHO KURZU: Základní pojmy: Konflikt - vnější, vnitřní Mezilidská komunikace (verbální, neverbální, klíčové problémy) Řešení konfliktů (fáze řešení, klíčové problémy) Manipulativní chování v mezilidské komunikaci (typy manipulativních technik, možnosti obrany) VZDĚLÁVACÍ KURZ JE ZAKONČEN: zpracováním zadané modelové situace na základě úspěšného zpracování modelové situace obdrží absolventi OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU s akreditací MPSV ČR V případě většího počtu zájemců lze kurz uspořádat přímo v místě objednatele
Lektoři:	pod vedením zkušené lektorky s dlouholetou praxí
Poznámka:	VÝUKA KURZU: 9:00 hod. - 15:00 hod. (prezence od 8:30 hod.) KURZ JE URČEN: pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání (dle § 116 odst.9 Zákona o sociálních službách) sociálním pracovníkům (dle § 111 Zákona) vedoucím pracovníkům sociálních služeb (dle § 117a Zákona) fyzickým osobám, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a Zákona) V ceně kurzu je zahrnuto malé občerstvení.