



# Pozvánka na kurz

<b>Název:</b>	<b>Prevence a řešení konfliktu - kurz akreditovaný MPSV</b> profesní vzdělávání
<b>Anotace:</b>	principy mezilidské komunikace se vznikem a předcházením konfliktů a techniky zvládnání konfliktů
<b>Forma:</b>	Prezenční
<b>Rozsah:</b>	1 den, 8 hodin
<b>Místo:</b>	DTO CZ s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
<b>Manažer:</b>	<b>Mgr. Jana Ivan</b> 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
<b>Cena:</b>	<b>2 420 Kč</b>
<b>Obsah:</b>	<b>VZDĚLÁVACÍ KURZ PREVENCE A ŘEŠENÍ KONFLIKTU JE AKREDITOVÁN MPSV</b> <b>CÍLEM</b> VZDĚLÁVACÍHO KURZU: je seznámit účastníky s principy mezilidské komunikace se vznikem a předcházením konfliktů a následně je naučit techniky zvládnání konfliktů <b>VÝUKA</b> VZDĚLÁVACÍHO KURZU <b>JE VEDENA PŘEVÁŽNĚ FORMOU PRAKTICKÝCH CVIČENÍ.</b> <b>FORMA</b> VZDĚLÁVACÍHO KURZU: školení bude realizováno formou výkladu nezbytné teorie návčiv modelových situací a řízené diskuse. <b>OBSAH</b> VZDĚLÁVACÍHO KURZU: Základní pojmy: Konflikt - vnější, vnitřní Mezilidská komunikace (verbální, neverbální, klíčové problémy) Řešení konfliktů (fáze řešení, klíčové problémy) Manipulativní chování v mezilidské komunikaci (typy manipulativních technik, možnosti obrany) <b>VZDĚLÁVACÍ KURZ JE ZAKONČEN:</b> zpracováním zadané modelové situace na základě úspěšného zpracování modelové situace obdrží absolventi <b>OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU s akreditací MPSV ČR</b> <b>V případě většího počtu zájemců lze kurz uspořádat přímo v místě objednatele</b>
<b>Lektoři:</b>	pod vedením zkušené lektorky s dlouholetou praxí
<b>Poznámka:</b>	<b>VÝUKA KURZU:</b> 9:00 hod. - 15:00 hod. (prezence od 8:30 hod.) <b>KURZ JE URČEN:</b> pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání (dle § 116 odst.9 Zákona o sociálních službách) sociálním pracovníkům (dle § 111 Zákona) vedoucím pracovníkům sociálních služeb (dle § 117a Zákona) fyzickým osobám, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a Zákona) V ceně kurzu je zahrnuto malé občerstvení.