

Pozvánka na kurz

Název:	Zásady komunikace při řešení obtížných situací - kurz akreditovaný MPSV KOMUNIKACE S PRAKTICKÝM ZAMĚŘENÍM na klienta
Anotace:	komunikační techniky v náročných situacích s klientem s demencí, s agresivním klientem, s depresivním klientem a umírajícím klientem
Forma:	Prezenční
Rozsah:	1 den, 8 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Mgr. Jana Ivan 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
Cena:	2 420 Kč
Obsah:	PŘIJĎTE SI K NÁM VYZKOUŠET KOMUNIKACI V PRAXI. UVĚDOMUJETE SI DŮLEŽITOST SLOVA? MŮŽEME VZÍT SLOVO ZPĚT? MŮŽEME NĚKDY DODATEČNĚ POOPRAVIT, CO JEDNOU BYLO SDĚLENO? Vzdělávací kurz je akreditován MPSV OBSAHEM KURZU: ASERTIVNÍ KOMUNIKACE RACIONÁLNÍ KOMUNIKACE BARIÉRY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE KOMUNIKACE V KONFLIKTNÍCH A ROZMANITÝCH PRACOVNÍCH SITUACÍCH CÍLEM KURZU JE: naučit účastníky zvládnout komunikační techniky v náročných situacích s klientem s demencí, s agresivním klientem, s depresivním klientem a umírajícím klientem. Seznámit účastníky rovněž se zásadami účinného jednání s příbuznými klientů. VÝUKA PROBÍHÁ FORMOU PŘEVÁŽNĚ PRAKTICKÝCH CVIČENÍ A ŘEŠENÍ VLASTNÍCH PODNĚTŮ. Na závěr kurzu absolventi obdrží OSVĚDČENÍ o absolvování vzdělávacího programu s akreditací MPSV ČR. V případě většího počtu zájemců lze kurz uspořádat přímo v místě objednatele
Lektoři:	pod vedením zkušené lektorky s dlouholetou praxí
Poznámka:	VÝUKA V KURZU: 8:30 hod. - 14:30 hod.(prezence od 8:00 hod.) KURZ JE URČEN: pracovníkům v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst.9 Zákona o sociálních službách) sociálním pracovníkům (dle § 111 Zákona) vedoucím pracovníkům sociálních služeb (dle § 117a Zákona) fyzickým osobám, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a Zákona) V PŘÍPADĚ VĚTŠÍHO POČTU ZÁJEMCŮ LZE KURZ USPOŘÁDAT PŘÍMO V MÍSTĚ OBJEDNATELE. V ceně kurzu je zahrnuto malé občerstvení.