DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název:	**Zásady komunikace při řešení obtížných situací - kurz akreditovaný MPSV** KOMUNIKACE S PRAKTICKÝM ZAMĚŘENÍM na klienta
Anotace:	komunikační techniky v náročných situacích s klientem s demencí, s agresivním klientem, s depresivním klientem a umírajícím klientem
Forma:	Prezenční
Rozsah:	1 den, 8 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	**Mgr. Jana Ivan** 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
Cena:	**2 420 Kč**
Obsah:	**PŘIJĎTE SI K NÁM VYZKOUŠET KOMUNIKACI V PRAXI.** **UVĚDOMUJETE SI DŮLEŽITOST SLOVA?** **MŮŽEME VZÍT SLOVO ZPĚT?** **MŮŽEME NĚKDY DODATEČNĚ POOPRAVIT, CO JEDNOU BYLO SDĚLENO?** **Vzdělávací kurz je akreditován MPSV** **OBSAHEM KURZU:** ASERTIVNÍ KOMUNIKACE RACIONÁLNÍ KOMUNIKACE BARIÉRY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE KOMUNIKACE V KONFLIKTNÍCH A ROZMANITÝCH PRACOVNÍCH SITUACÍCH **CÍLEM KURZU JE:** naučit účastníky zvládnout komunikační techniky v náročných situacích s klientem s demencí, s agresivním klientem, s depresivním klientem a umírajícím klientem. Seznámit účastníky rovněž se zásadami účinného jednání s příbuznými klientů. VÝ**UKA PROBÍHÁ FORMOU PŘEVÁŽNĚ PRAKTICKÝCH CVIČENÍ A ŘEŠENÍ VLASTNÍCH PODNĚTŮ.** Na závěr kurzu absolventi obdrží **OSVĚDČENÍ** o absolvování vzdělávacího programu s **akreditací MPSV ČR.** **V případě většího počtu zájemců lze kurz uspořádat přímo v místě objednatele**
Lektoři:	pod vedením zkušené lektorky s dlouholetou praxí
Poznámka:	**VÝUKA V KURZU:** 8:30 hod. - 14:30 hod.(prezence od 8:00 hod.) **KURZ JE URČEN:** pracovníkům v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst.9 Zákona o sociálních službách) sociálním pracovníkům (dle § 111 Zákona) vedoucím pracovníkům sociálních služeb (dle § 117a Zákona) fyzickým osobám, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a Zákona) **V PŘÍPADĚ VĚTŠÍHO POČTU ZÁJEMCŮ LZE KURZ USPOŘÁDAT PŘÍMO V MÍSTĚ OBJEDNATELE.** **V ceně kurzu je zahrnuto malé občerstvení.**