



Pozvánka na kurz

Název:	Komunikace a zvládání konfliktů (zaměřeno pro mistry)
Anotace:	Pro trvalý úspěch firmy je nutný neustálý rozvoj dovedností managementu první linie - mistrů.
Forma:	Prezenční
Rozsah:	2 dny, 16 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Vladimíra Vodičková 595 620 194 v.vodickova@dtocz.cz
Cena:	6 776 Kč
Obsah:	• Znalost strategie firmy a ztotožnění se se strategií - východisko pro komunikaci • Komunikace jako hlavní nástroj mistra při práci s lidmi • Prezentační dovednosti • Konflikty a asertivita • Řešení problémů Cílem kurzu je naučit účastníky: 1. jak komunikovat navzájem 2. jak předcházet konfliktům. Kurz je postaven na praktických příkladech a cvičeních. Celý kurz "Strategie a komunikace" je svým obsahem zaměřen pro mistry.
Lektoři:	Ing. Dušan Jeřábek
Poznámka:	V ceně kurzu "Strategie a komunikace" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení. Dvoudenní kurz "Strategie a komunikace" mohou zájemci absolvovat samostatně nebo jako součást rekvalifikačního kurzu Vedoucí provozu - mistr/mistrová. Na závěr kurzu obdrží účastníci osvědčení o absolvování. AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ