



Pozvánka na kurz

Název: Vedení lidí a zvládání konfliktů (zaměřeno pro mistry)

Anotace: Pro trvalý úspěch firmy je nutný neustálý rozvoj dovedností managementu první linie - mistrů.

Forma: Prezenční

Rozsah: 2 dny, 16 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: **6 776 Kč**

Obsah:

- Co dělá lídra lídrem
- Zadávání úkolů a kontrola
- Mám na to čas
- Kritika - kdy a jak
- Obtížisté a jak na ně
- Mistr jako mediátor
- Asertivita prakticky

Celý kurz je obsahově zaměřen na vzdělávání mistrů.

Lektoři: Ing. Alan Vápeníček

Poznámka: V ceně kurzu "Vedení lidí a zvládání konfliktů" jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení.
Dvoudenní kurz Vedení lidí a zvládání konfliktů mohou zájemci absolvovat samostatně nebo jako součást kurzu Vedoucí provozu - mistr/mistrová.
Na závěr kurzu obdrží účastníci osvědčení o absolvování.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ