

Pozvánka na kurz

Název: **Techniky hledání kořenových příčin**
- hlavní zaměření na 5x proč

Anotace: Jak předcházet problémům

Forma: Prezenční

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Helena Ličková**
595 620 113
h.lickova@dtocz.cz

Cena: **3 388 Kč**

Obsah: Kurz je **určen** pro všechny, kteří jsou zapojeni do řešení „problémů“ ve firmách, pro všechny kdo jsou zapojeni do zlepšování, manažerům, vedoucím pracovních týmů i pracovníkům útvarů kvality.
Principy stanovení příčin vad
Jak porozumět problému – popis problému pro jeho pochopení a možnost následného řešení
Co znamená shromáždit všechna data o problému – jaká data od externího partnera a jaká data z interních procesů
Identifikace specifik problému – opakované a ojedinělé vady
Principy analýzy vad
Principy stanovení příčin vad
Teorie základní – potenciální – kořenové příčiny
Jak vybrat správnou techniku, která garantuje nalezení kořenové příčiny
Nalezení řešení problému – kritéria výběru a validace návrhu
Zavedení opatření – stanovení trvalých opatření; nezbytná verifikace a validace
Zabránění opětovnému výskytu problému – preventivní opatření
Techniky hledání kořenových příčin (5x proč, Ishikawa, Histogram, Pareto, ...)
Týmová práce a role členů týmu
Trénink technik zaměřený hlavně na techniku 5x proč
Praktické příklady na konkrétních firemních neshodách či reklamacích

Lektoři: Ing. Dušan Jeřábek

Poznámka: V ceně kurzu "Techniky hledání kořenových příčin" jsou zahrnuty učební a pracovní texty a malé občerstvení.
Na závěr obdrží účastníci osvědčení o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ