

# Pozvánka na kurz

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název:</b>    | <b>Služby při správě a provozu budov /FM služby v praxi/</b><br>ODBORNÝ SEMINÁŘ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Anotace:</b>  | Právní náležitosti vymezení, poskytování a oceňování služeb. FM služby na straně poskytovatele FM a FM služeb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forma:</b>    | Prezenční                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Termín:</b>   | pá 16. 5. 2025, 9:00 - 16:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rozsah:</b>   | 1 den, 8 hodin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Místo:</b>    | DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Manažer:</b>  | <b>Mgr. Jana Ivan</b><br>595 620 118<br>jana.ivan@dtocz.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cena:</b>     | <b>3 872 Kč</b><br>Poznámka: Cena bez DPH: 3200 Kč. Každý účastník obdrží osvědčení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>    | <p>Seminář je součástí rekvalifikačního kurzu Správa majetku a provoz budov.</p> <p><b>Stručný obsah: Služby při správě a provozu budov /FM služby v praxi/</b><br/>Soft skills v IFS (CLEA, TSB, Security, landscaping, gardening, snow remooving, fleet) &amp; CAFM.<br/>FM služby na straně poskytovatele FM a FM služeb a komunikace s klienty, dokumentace, převzetí služeb, kontrolní procesy atd.<br/>FM služby na straně klienta v segmentu školství (státní správy) + SLA a KPI služeb, Outsourcing vs. Insourcing služeb, zadávací řízení výběru poskytovatele atd.<br/>výkon FM služeb a specifické FM služby / atypické podpůrné procesy/.</p>                               |
| <b>Lektoři:</b>  | přednáší: Ing. Jiří Knap - je specialistou na facility management a prezidentem české International Facility Management Association.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Poznámka:</b> | <p><b>INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Účastníci obdrží výukové materiály, příklady a texty předem elektronicky - k vytištění</li><li>2. V ceně semináře je drobné občerstvení</li><li>3. Každý účastník obdrží osvědčení o účasti</li></ol> <p><b>JAK SE K NÁM DOSTANETE:</b><br/>DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava - Mariánské Hory- z nádraží ČD Ostrava - Svinov tramvaj /směr centrum/ - z ústředního autobusového nádraží tramvaj /směr Poruba/ - z ústředního autobusového nádraží tramvaj /směr Zábřeh/, /směr Dubina/ - z hlavního nádraží ČD Ostrava tramvaj /směr centrum/ • Výstupní zastávka Mariánské náměstí!</p> |