



Pozvánka na kurz

Název:	Služby při správě a provozu budov /FM služby v praxi/ ODBORNÝ SEMINÁŘ
Anotace:	Právní náležitosti vymezení, poskytování a oceňování služeb. FM služby na straně poskytovatele FM a FM služeb
Forma:	Online
Termín:	pá 16. 5. 2025, 9:00 - 16:00
Rozsah:	1 den, 8 hodin
Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory
Manažer:	Mgr. Jana Ivan 595 620 118 jana.ivan@dtocz.cz
Cena:	3 872 Kč Poznámka: Cena bez DPH: 3200 Kč. Každý účastník obdrží osvědčení.
Obsah:	Seminář je součástí rekvalifikačního kurzu Správa majetku a provoz budov. Stručný obsah: Služby při správě a provozu budov /FM služby v praxi/ Soft skills v IFS (CLEA, TSB, Security, landscaping, gardening, snow remooving, fleet) & CAFM. FM služby na straně poskytovatele FM a FM služeb a komunikace s klienty, dokumentace, převzetí služeb, kontrolní procesy atd. FM služby na straně klienta v segmentu školství (státní správy) + SLA a KPI služeb, Outsourcing vs. Insourcing služeb, zadávací řízení výběru poskytovatele atd. výkon FM služeb a specifické FM služby / atypické podpůrné procesy/.
Lektoři:	přednáší: Ing. Jiří Knap - je specialistou na facility management a prezidentem české International Facility Management Association.
Poznámka:	Informace k ONLINE semináři. 1. Po uhrazení vložného obdrží každý účastník podklady ke studiu a kód pro přihlášení na seminář. 2. Každý účastník obdrží emailem k samostudiu učební texty. 3. Po úspěšném absolvování ONLINE semináře zašleme účastníkům Osvědčení poštou.