



Pozvánka na kurz

Název: **Manažer kvality - moderní přístup k řízení**
Jak efektivně a moderně řídit systémovou práci v oblasti managementu kvality.

Anotace: Teoretické základy i praktická aplikace - Metody a techniky používané v systému řízení kvality a principy managementu orientovaného na výkon.

Forma: Kombinovaná

Termín: út 23. 9. 2025 - čt 6. 11. 2025, 8:00 - 15:30

Rozsah: 9 dnů, 68 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Vladimíra Vodičková**
595 620 194
v.vodickova@dtocz.cz

Cena: **32 670 Kč**

Obsah: Kurz **Manažer kvality - moderní přístup k řízení** je navržen tak, aby účastníkům poskytl moderní pohled na různé oblasti řízení kvality. Do obsahu je zařazeno vše, co se osvědčuje v praxi, včetně nejnovějších trendů. Cílem je umožnit účastníkům efektivně aplikovat naučené metody a techniky, a přispět tak ke zvýšení efektivity a úspěšnosti svých organizací.

Z obsahu kurzu Manažer kvality - moderní přístup k řízení uvádíme:

1. modul: Řízení kvality (3 dny)

Definice managementu kvality a jeho význam, Základní principy moderního managementu kvality (Zaměření na zákazníka, Vedení lidí aj.), Role manažera kvality, jeho povinnosti, pravomoci a kompetence, Základní koncepce a přístupy managementu kvality (standards ISO řady 9000, odvětvové standardy - IATF 16949, TQM ..), Zavádění standardů managementu kvality a jejich požadavků včetně praktických zkušeností, Akreditace, certifikace, notifikace, shoda aj., Řízení lidských zdrojů v SMK, Leadership, Komunikace a Time management, Motivace zaměstnanců a jejich spokojenost, Řízení znalostí (Knowledge management) a Řízení změn (Change Management).

2. modul: Realizace procesů (3 dny)

Význam procesu předvýrobních etap (návrh a vývoj) a jeho přezkoumání, Proces zabezpečování kvality v nakupování, Hodnocení a výběr dodavatelů, Ověřování shody produktů a řízení měřících a monitorovacích zařízení, Systémy řízení výroby (LEAN, Six Sigma, PDCA), Automotive Core Tools (APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA), Ekonomické aspekty managementu kvality (Yield Management), Identifikace a řízení neshodných produktů a procesů, Řešení problémů - analýza kořenových příčin, přístupy a metody (8D metodologie, 5W1H, Ishikawa diagram, 5x proč).

3. modul: Analýza zlepšování + závěrečná zkouška (3 dny)

Principy interního a externího auditu, Norma ISO 19011 - Směrnice pro auditování systémů managementu, Přezkoumání a řízení výkonnosti organizace, Statistické metody v managementu kvality (SPC, MSA, ...), Statistické regulace procesu (SPC), Pokročilé metody a rozhodování na základě dat.

Kurz Manažer kvality je ukončen **závěrečnou zkouškou** (písemný test, obhajoba písemné práce a ústní pohovor). Pokud účastník kurzu splní všechny 3 části závěrečné zkoušky, obdrží osvědčení o úspěšném absolvování.

Kurz Manažer kvality **je určen** pro vedoucí pracovníky v oblasti kvality, zaměstnance odpovědné za řízení kvality, kontrolory, auditory, zástupce vrcholového a středního managementu, stejně jako pro každého, kdo se zajímá o oblast managementu kvality nebo se v ní angažuje.

Lektoři: Ing. Alan Vápeníček, CSc., Ing. Lumír Pektor, Ing. Gabriela Kašoková, Ing. Dušan Jeřábek, Ing. Jiří Kyřanda, Ing. Mgr. Petra Halfarová, Ph.D., a další

Poznámka: Kurz lze absolvovat jak prezenčně, tak online formou.

Celkový rozsah vzdělání:

9 výukových dnů (včetně závěrečné zkoušky) = 68 hodin

doplňkových **12 hodin** pro samostudium, přípravu závěrečné práce, online aj.

Harmonogram výuky a forma:

1. modul: **23. - 25. září 2025** (prezenčně/online)

2. modul: **14. - 16. října 2025** (prezenčně/online)

3. modul: **04. - 06. listopadu 2025** (prezenčně)

Podmínkou přijetí do kurzu je minimálně ukončené úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

V ceně kurzu jsou zahrnuty učební a pracovní texty, odborné publikace, pomůcky a občerstvení.

Po úspěšném absolvování kurzu se můžete **přihlásit k certifikaci** na funkci Manažer kvality.