

# Pozvánka na kurz

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název:</b>    | <b>Konflikty - řešení sporů a negativních situací</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Anotace:</b>  | S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Forma:</b>    | Prezenční                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Termín:</b>   | st 1. 10. 2025, 8:00 - 15:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Rozsah:</b>   | 8 hodin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Místo:</b>    | DTC CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Manažer:</b>  | <b>Bc. Eva Gdulová</b><br>595 620 145<br>e.gdulova@dtocz.cz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cena:</b>     | <b>3 630 Kč</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Obsah:</b>    | <p>Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl.</p> <p>Obsah školení:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Předcházení konfliktům</li><li>• Důležitost vlastní hodnoty</li><li>• Nálady a jejich změny, význam tolerance</li><li>• Řešení vzniklých konfliktů</li><li>• Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod.</li><li>• Nácvik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod.</li></ul> <p>Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme.</p> |
| <b>Lektoři:</b>  | PhDr. Ivana SEBEROVÁ - pracuje jako lektorka v oblasti osobnostního rozvoje. Realizuje tréninky manažerských dovedností, řízení lidských zdrojů, oborů komunikace, rozvoje motivace a týmové práce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Poznámka:</b> | <p>Prezence: 7.30 - 8.00 hodin</p> <p>V ceně školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.</p> <p>Na závěr školení "KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací" obdrží účastníci osvědčení o účasti.</p> <p><b>AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |