



Pozvánka na kurz

Název: **Konflikty, krizové situace a psychická odolnost mistra**
2. den Rozvojového kurzu Moderní mistr - důvěra shora, opora zdola

Anotace: Udržte tým v klidu i pod tlakem!

Forma: Prezenční

Termín: st 22. 10. 2025, 8:00 - 15:30

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Vladimíra Vodičková**
595 620 194
v.vodickova@dtocz.cz

Cena: **4 235 Kč**

Obsah:

- Předcházení a řešení konfliktů v týmu (modely, techniky, prevence)
- Reakce na konflikty „nahoru i dolů“
- Vedení v náročných situacích (tlak shora, odpor zdola)
- Budování psychické odolnosti (resilience) mistra

Naučte se předcházet konfliktům, zvládat náročné situace a posílit vlastní odolnost.
Mistr, který si poradí v každé situaci.

Lektoři: PhDr. Ivana Seberová

Poznámka: V ceně kurzu Konflikty, krizové situace a psychická odolnost mistra jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ