

Pozvánka na kurz

Název: QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking

Anotace: QFD – převedení požadavků zákazníků do specifikací produktů a činností organizací.

Forma: Prezenční

Termín: út 31. 3. 2026, 8:00 - 15:30

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava-Mariánské Hory

Manažer: **Vladimíra Vodičková**
595 620 194
v.vodickova@dtocz.cz

Cena: 4 114 Kč

- Obsah:**
- Požadavky zákazníků na produkt a proces
 - Metody zjišťování požadavků zákazníků
 - Význam QFD v procesu plánování kvality
 - Maticový diagram využívaný v QFD - „Dům kvality“
 - Prvky QFD – pokoje „Domu kvality“
 - Význam týmové spolupráce při QFD
 - Etapy a kroky QFD
 - Přenos požadavků zákazníků do specifikací výrobku a procesu
 - Hodnocení vztahů mezi požadavky zákazníka a znaky kvality výrobku a procesu
 - Benchmarking – porovnávání s konkurencí
 - Stanovení potenciálu pro zlepšení
 - Hodnocení technických parametrů výrobku a procesu
 - Určení kritických znaků produktu a procesu
 - Určení priorit a stanovení cílů pro plánování kvality výrobku a procesu
 - QFD – nástroj komunikace v procesu zlepšování
 - Výhody a omezení metody
 - Praktické příklady použití QFD a případová studie

Co získají účastníci absolvováním školení:

Metoda je součástí postupu pokročilého plánování kvality (APQP). Členové průřezového týmu, který plánuje kvalitu výrobku a procesu se naučí společně zjišťovat požadavky zákazníků, zkoumat technické parametry výrobků a procesů. Zjednoduší se tím komunikace a odstraní nejasnosti v zadání „co vyvíjet“ aby byl zákazník spokojen. Účastníci školení se naučí připravit podklady a být účastníky postupu převedení požadavků zákazníků do technických znaků navrhovaného produktu a procesu jeho realizace a další analýzy. Jako členové týmu, který bude QFD používat pod vedením zkušeného moderátora budou schopni aktivně přispět k efektivnímu využití této metody plánování kvality.

Kurz je určen vedoucím a členům projektových týmů APQP, procesním inženýrům, manažerům a specialistům řízení a kontroly kvality, konstruktérům, marketérům, obchodníkům, nákupcům, technologům.

Lektoři: Ing. Dušan Jeřábek

Poznámka: V ceně kurzu "QFD a Benchmarking" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ