



DTO CZ
VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÁ
SPOLEČNOST

Pozvánka na kurz

Název: Procesní řízení

Anotace: Procesní řízení – znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu řízení a optimalizaci procesu ve firmě.

Forma: Prezenční

Termín: po 18. 5. 2026 - út 19. 5. 2026, 8:00 - 15:30

Rozsah: 2 dny, 16 hodin

Místo: DTO CZ, s.r.o. , Mariánské náměstí 480/5, Ostrava - Mariánské Hory

Manažer: Vladimíra Vodičková
595 620 194
v.vodickova@dtocz.cz

Cena: 7 865 Kč

- Obsah:**
- Definice a vymezení procesu
 - Charakteristiky popisu procesu
 - Vstupy, výstupy, regulátory a zdroje procesů
 - Stanovení hranic mezi procesy
 - Možnosti zobrazování procesů, postupové diagramy, schémata procesů
 - Postup mapování a popisování procesu
 - Vytvoření postupového diagramu procesu
 - Popis procesu a zpracování karty procesu
 - Stanovení parametrů výkonnosti procesů – tabulka s parametry
 - Druhy procesů – hlavní realizační, řídicí a podpůrné
 - Identifikace procesů ve firmě
 - Stanovení procesní struktury firmy
 - Zpracování Matice procesů firmy
 - Určení vazeb a vztahů mezi procesy
 - Funkce vlastníka procesu – znalosti, odpovědnosti a pravomoci
 - Požadavky na vlastníky realizujících proces – dovednosti, odpovědnosti a pravomoci
 - Matice procesů a požadavků norem ISO 9001 a 14001
 - Základy měření kvality, výkonnosti a efektivnosti procesů
 - Přehled metod a nástrojů využívaných pro zlepšování procesů
 - Výhody a omezení využití procesního řízení – zkušenosti z praxe.

Po absolvování kurzu bude účastník umět:

- definovat proces a popsat jeho základní charakteristiky
- určit vstupy a výstupy procesu
- použít metodiku pro mapování a popisování procesů
- zakreslit proces formou postupového diagramu procesu
- stanovit regulátory ovlivňující proces
- stanovit ukazatele výkonnosti a efektivnosti procesu
- zpracovat tabulku parametrů procesu
- určit místo procesu v systému řízení firmy
- určit odpovědnosti a pravomoci pracovníků realizujících procesy
- nakreslit matici procesního prostředí firmy a mnohé další.

Kurz je určen: Vedoucím pracovníkům všech úrovní řízení, personalistům – specialistům pro systémy řízení firem a organizační rozvoj, průmyslovým inženýrům, představitelům managementu pro QMS, EMS, BOZP, pracovníkům řízení kvality, interním auditorům kvality, EMS, BOZP, specialistům v logistice.

Lektoři: Ing. Dušan Jeřábek

Poznámka: V ceně kurzu Procesní řízení jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu obdrží účastníci osvědčení o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ.