

Název: Manažer kvality - moderní přístup k řízení

Termín: 14. 4. - 28. 5. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5,
Ostrava

Rozsah: 9 dní, 68 hodin

Forma: Kombinovaný Studovna

Cena: 34 848 Kč vč. 21% DPH

Lektor: Ing. Lumír Pektor
Ing. Jiří Kyranda
Ing. Dušan Jeřábek
Petr Křikava, MBA
Ing. Alan Vápeníček, CSc.
Ing. Mgr. Petra Halfarová, Ph.D.

Manažer: Vladimíra VODIČKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788
E-mail: v.vodickova@dtocz.cz

Teoretické základy i praktická aplikace - Metody a techniky používané v systému řízení kvality a principy managementu orientovaného na výkon.

Obsah

Kurz Manažer kvality - moderní přístup k řízení je navržen tak, aby účastníkům poskytl moderní pohled na různé oblasti řízení kvality. Do obsahu je zařazeno vše, co se osvědčuje v praxi, včetně nejnovějších trendů.

Cílem školení Manažer kvality je umožnit účastníkům efektivně aplikovat naučené metody a techniky, a přispět tak ke zvýšení efektivity a úspěšnosti svých organizací.

Z obsahu kurzu Manažer kvality - moderní přístup k řízení uvádíme:

1. modul: Řízení kvality (3 dny)

Definice managementu kvality a jeho význam, Základní principy moderního managementu kvality (Zaměření na zákazníka, Vedení lidí aj.), Role manažera kvality, jeho povinnosti, pravomoci a kompetence, Základní koncepce a přístupy managementu kvality (standards ISO řady 9000, odvětvové standardy - IATF 16949, TQM ..), Zavádění standardů managementu kvality a jejich požadavků včetně praktických zkušeností, Akreditace, certifikace, notifikace, shoda aj., Řízení lidských zdrojů v SMK, Leadership, Komunikace a Time management, Motivace zaměstnanců a jejich spokojenost, Řízení znalostí (Knowledge management) a Řízení změn (Change Management).

2. modul: Realizace procesů (3 dny)

Význam procesu předvýrobních etap (návrh a vývoj) a jeho přezkoumání, Proces zabezpečování kvality v nakupování, Hodnocení a výběr dodavatelů, Ověřování shody produktů a řízení měřících a monitorovacích zařízení, Systémy řízení výroby (LEAN, Six Sigma, PDCA), Automotive Core Tools (APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA), Ekonomické aspekty managementu kvality (Yield Management), Identifikace a řízení neshodných produktů a procesů, Řešení problémů - analýza kořenových příčin, přístupy a metody (8D metodologie, 5W1H, Ishikawa diagram, 5x proč).

3. modul: Analýza zlepšování + závěrečná zkouška (3 dny)

Principy interního a externího auditu, Norma ISO 19011 - Směrnice pro auditování systémů managementu, Přezkoumání a řízení výkonnosti organizace, Statistické metody v managementu kvality (SPC, MSA, ...), Statistické regulace procesu (SPC), Pokročilé

metody a rozhodování na základě dat.

Kurz je ukončen závěrečnou zkouškou (písemný test, obhajoba písemné práce a ústní pohovor). Pokud účastník kurzu splní všechny 3 části závěrečné zkoušky, obdrží osvědčení o úspěšném absolvování.

Kurz je určen pro vedoucí pracovníky v oblasti kvality, zaměstnance odpovědné za řízení kvality, kontrolory, auditory, zástupce vrcholového a středního managementu, stejně jako pro každého, kdo se zajímá o oblast managementu kvality nebo se v ní angažuje.

Poznámka:

Kurz lze absolvovat jak prezenčně, tak online formou.

Celkový rozsah vzdělání:

9 výukových dnů (včetně závěrečné zkoušky) = 68 hodin

doplňkových 12 hodin pro samostudium, přípravu závěrečné práce, online aj.

Harmonogram výuky a forma:

1. modul: 14. - 16. dubna 2026 (prezenčně/online)
2. modul: 5. - 7. května 2026 (prezenčně/online)
3. modul: 26. - 28. května 2026 (prezenčně)

Podmínkou přijetí do kurzu je minimálně ukončené úplné středoškolské vzdělání s maturitou.

V ceně kurzu jsou zahrnuty učební a pracovní texty, odborné publikace, pomůcky a občerstvení.
Po úspěšném absolvování kurzu se můžete přihlásit k certifikaci na funkci Manažer kvality.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava