

Název: **Personalisté a požadavky ISO 9001, IATF 16949 při auditu**
Propojení požadavků ISO/IATF s aktuálními novinkami v zákoníku práce.

Termín: 15. 10. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5,
Ostrava

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční Online

Cena: 3 993 Kč vč. 21% DPH

Lektor: Ing. Ivo Šnajdr

Manažer: Vladimíra VODIČKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788
E-mail: v.vodickova@dtoc.cz

Co bude auditor chtít po personálním oddělení a jste na jeho otázky připraveni? Kurz propojuje požadavky ISO 9001 a IATF 16949 s každodenní praxí personalistů a aktuálními pracovněprávními souvislostmi.

Obsah

Naučíte se rozlišit, za co skutečně odpovídá HR, na čem se má personální oddělení podílet a jak auditorovi doložit plnění požadavků na kompetence, školení, povědomí zaměstnanců, role a odpovědnosti, znalosti organizace, pracovní prostředí, komunikaci, motivaci a ochranu informací.

Kurz je zaměřen prakticky – nejen na to, co norma požaduje, ale především na to, jak požadavky splnit a obhájit při auditu.

Co skutečně požadují ISO 9001 a IATF 16949 od personalistů?

Personalistika není při auditu pouze o doložení absolvovaných školení. Auditor může prověřovat celý systém řízení **kompetencí zaměstnanců**, jejich **povědomí**, odpovědnosti, znalosti organizace, pracovní prostředí, komunikaci nebo motivaci.

Kurz pomůže pochopit, které požadavky se HR přímo týkají a kde personální oddělení spolupracuje s managementem, kvalitou, výrobou nebo dalšími útvary.

Na co se auditor nejčastěji ptá HR?

Auditor se může zaměřit například na **kompetence zaměstnanců, způsob jejich hodnocení, školení, adaptační proces, povědomí, odpovědnosti, kvalifikaci, efektivitu vzdělávání nebo interní komunikaci**. Důležité není pouze mít dokument, ale prokázat, že systém skutečně funguje.

Musíme mít pro každou pozici stanovené kompetence?

Organizace musí určit potřebné **kompetence osob**, jejichž práce ovlivňuje výkonnost a efektivnost systému managementu kvality. Na kurzu si vysvětlíte, jak tento požadavek prakticky uchopit a jak jeho plnění prokazovat.

Za co odpovídá HR a za co vedoucí pracovník?

Právě rozdělení odpovědností bývá častým zdrojem nejasností. Kurz ukáže, které činnosti jsou úkolem HR a kde je nutná spolupráce **personalistů, vedoucích pracovníků, managementu a oddělení kvality**.

Týká se kurz pouze automotive?

Ne. Část věnovaná **ISO 9001** je využitelná napříč obory. Požadavky **IATF 16949** jsou určeny především organizacím automobilového dodavatelského řetězce. Kurz je proto přínosný jak pro HR pracovníky v **automotive**, tak pro personalisty z dalších výrobních a průmyslových organizací pracujících se systémem managementu kvality.

Co získáte absolvováním kurzu?

1. **co auditor skutečně očekává od HR,**
2. které požadavky **ISO 9001 a IATF 16949** se týkají personalistiky,
3. jak správně řídit a dokládat **kompetence zaměstnanců,**
4. jak prokazovat **účinnost školení a vzdělávání,**
5. jak pracovat s **povědomím zaměstnanců,**
6. jak rozdělit odpovědnosti mezi **HR, vedoucí pracovníky a kvalitu,**
7. jaké důkazy a dokumentaci si připravit k auditu,
8. jak komunikovat s auditorem a reagovat na jeho otázky,
9. jak předcházet typickým **neshodám při auditu,**
10. jak propojit požadavky norem s každodenní HR praxí.

Kurz je určen **personalistům, HR specialistům a HR manažerům, pracovníkům vzdělávání a rozvoje zaměstnanců, vedoucím pracovníkům výroby a kvality, managementu společností, pracovníkům odpovědným za BOZP, interním auditorům i všem, kteří se podílejí na řízení kompetencí, školení a přípravě organizace na audit ISO 9001 nebo IATF 16949.**

Formu výuky (prezenčně/online) si zvolíte v Přihlásit se.

Podrobnou osnovu kurzu **Personalisté a požadavky ISO 9001, , IATF 16949 při auditu** najdete v přiloženém dokumentu.

Poznámka:

V ceně prezenčního kurzu jsou zahrnuty učební texty v pdf a malé občerstvení.

Informace k ONLINE kurzu:

1. Před začátkem kurzu obdrží každý účastník informace o konání kurzu a přihlašovací odkaz na kurz.
2. Každý účastník obdrží k samostudiu učební texty v pdf formátu.
3. Dne **15. října 2026** od **8.00 hodin** proběhne živé ONLINE vysílání s lektorem.

Po absolvování kurzu obdrží všichni účastníci Osvědčení, a to buď osobně při prezenční formě nebo poštou, při formě ONLINE.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava