

Název:	Procesní řízení Naučte se efektivně řídit, mapovat a zlepšovat procesy pro vyšší výkonnost, kvalitu a spokojenost zákazníků.		
Termín:	25. - 26. 11. 2026 - 08:00 - 15:30	Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava
Rozsah:	2 dny, 16 hodin	Forma:	Prezenční
Cena:	7 865 Kč vč. 21% DPH	Lektor:	Ing. Dušan Jeřábek
Manažer:	Vladimíra VODIČKOVÁ Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788 E-mail: v.vodickova@dtoc.cz		

Dobře nastavené procesy jsou základem efektivní firmy – pomáhají snižovat náklady, zvyšovat kvalitu a zlepšovat výkonnost celé organizace.

Obsah

Kurz je zaměřen na **procesní řízení, mapování procesů**, identifikaci vazeb mezi procesy a jejich efektivní řízení v souladu s požadavky moderních systémů managementu. Účastníci získají praktické dovednosti pro **optimalizaci procesů**, měření výkonnosti a neustálé zlepšování organizace.

Získejte praktické dovednosti v oblasti procesního řízení, naučte se efektivně mapovat, řídit a zlepšovat procesy a podpořte vyšší výkonnost, kvalitu a konkurenceschopnost Vaší organizace.

Co je procesní řízení a proč je důležité?

Procesní řízení je způsob řízení organizace založený na identifikaci, popisu, měření a neustálém zlepšování procesů. Pomáhá organizacím dosahovat vyšší efektivity, lepší kvality služeb a výrobků a větší spokojenosti zákazníků.

Jaký je rozdíl mezi procesním a funkčním řízením?

Při **funkčním řízení** jsou organizace řízeny podle útvarů, zatímco **procesní řízení** se zaměřuje na průběh činností napříč organizací a jejich vzájemné vazby.

Proč zavádět procesní řízení?

Protože pomáhá zvyšovat **efektivitu procesů**, snižovat náklady, eliminovat plýtvání, zlepšovat kvalitu a zvyšovat spokojenost zákazníků.

Je procesní řízení požadavkem normy ISO 9001?

Ano, **ISO 9001** je založena na **procesním přístupu** a vyžaduje identifikaci, řízení a hodnocení procesů organizace.

Co získají účastníci kurzu Procesní řízení?

Účastníci získají praktické znalosti v oblasti **procesního řízení**, naučí se vytvářet a spravovat **procesní mapy**, efektivně řídit **vstupy, výstupy a odpovědnosti procesů**, měřit a vyhodnocovat **výkonnost procesů**, identifikovat **úzká místa a plýtvání** a využívat principy **neustálého zlepšování organizace**. Současně si osvojí dovednosti potřebné pro propojení **procesního přístupu** s požadavky normy **ISO 9001**, což jim pomůže zvyšovat efektivitu, kvalitu a výkonnost firemních

procesů.

Pro koho je kurz určen?

Kurz je určen pro **manažery, vedoucí pracovníky, procesní manažery, specialisty kvality, interní auditory**, pracovníky zodpovědné za **řízení procesů**, zlepšování výkonnosti organizace a zavádění systémů managementu.

Poznámka:

V ceně kurzu jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr kurzu obdrží účastníci Osvědčení o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava