

Název: Procesní řízení

Termín: 18. - 19. 5. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5,
Ostrava

Rozsah: 2 dny, 16 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 7 865 Kč vč. 21% DPH

Lektor: Ing. Dušan Jeřábek

Manažer: Vladimíra VODIČKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788
E-mail: v.vodickova@dtocz.cz

Procesní řízení – znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu řízení a optimalizaci procesu ve firmě.

Obsah

1. Definice a vymezení procesu
2. Charakteristiky popisu procesu
3. **Vstupy, výstupy, regulátory a zdroje procesů**
4. Stanovení hranic mezi procesy
5. Možnosti zobrazování procesů, **postupové diagramy**, schémata procesů
6. Postup mapování a popisování procesu
7. Vytvoření postupového diagramu procesu
8. Popis procesu a zpracování karty procesu
9. **Stanovení parametrů výkonnosti procesů** – tabulka s parametry
10. **Druhy procesů** – hlavní realizační, řídicí a podpůrné Identifikace procesů ve firmě
11. Stanovení procesní struktury firmy
12. Zpracování **Matice procesů** firmy
13. Určení vazeb a vztahů mezi procesy
14. Funkce vlastníka procesu – znalosti, odpovědnosti a pravomoci
15. Požadavky na vlastníky realizujících proces – dovednosti, odpovědnosti a pravomoci
16. **Matice procesů a požadavků norem ISO 9001 a 14001**
17. **Základy měření kvality, výkonnosti a efektivnosti procesů**
18. Přehled metod a nástrojů využívaných pro zlepšování procesů
19. Výhody a omezení využití procesního řízení – zkušenosti z praxe.

Po absolvování kurzu bude účastník umět:

1. definovat proces a popsat jeho základní charakteristiky
2. určit vstupy a výstupy procesu
3. použít metodiku pro mapování a popisování procesů
4. zakreslit proces formou postupového diagramu procesu
5. stanovit regulátory ovlivňující proces

6. stanovit ukazatele výkonnosti a efektivnosti procesu
7. zpracovat tabulku parametrů procesu
8. určit místo procesu v systému řízení firmy
9. určit odpovědnosti a pravomoci pracovníků realizujících procesy
10. nakreslit matici procesního prostředí firmy a mnohé další.

Kurz je určen: vedoucím pracovníkům všech úrovní řízení, personalistům – specialistům pro systémy řízení firem a organizační rozvoj, průmyslovým inženýrům, představitelům managementu pro QMS, EMS, BOZP, pracovníkům řízení kvality, interním auditorům kvality, EMS, BOZP, specialistům v logistice.

Poznámka:

V ceně kurzu jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr kurzu obdrží účastníci Osvědčení o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava