

Název:	QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking		
Termín:	30. 9. 2026 - 08:00 - 15:30	Místo:	DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava
Rozsah:	1 den, 8 hodin	Forma:	Prezenční
Cena:	4 114 Kč vč. 21% DPH	Lektor:	Ing. Dušan Jeřábek
Manažer:	Vladimíra VODIČKOVÁ Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788 E-mail: v.vodickova@dtoc.cz		

QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking – plánování kvality a požadavky zákazníků

Obsah

Kurz QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking je zaměřen na praktické využití metody QFD pro převod **požadavků zákazníků** do technických specifikací výrobku a procesu.

Co je QFD?

QFD (Quality Function Deployment) je klíčový nástroj v oblasti **řízení kvality a vývoje produktu**, který slouží k systematickému převodu **požadavků zákazníků (Voice of Customer)** do konkrétních technických specifikací výrobku a procesu, a je proto široce využíván zejména v **automotive a výrobních firmách** pro zlepšování procesů, kvality a konkurenceschopnosti.

Co je Benchmarking a jeho význam?

Benchmarking je metoda využívaná v oblasti **řízení kvality, zlepšování procesů a vývoje produktu**, která spočívá v systematickém porovnávání vlastních výrobků, procesů a výkonu s nejlepšími firmami na trhu a představuje tak **klíčový nástroj pro řízení kvality a strategické zlepšování**, který pomáhá zvyšovat konkurenceschopnost a dosahovat lepších výsledků.

Co získají účastníci absolvováním školení QFD?

Praktické dovednosti v oblasti **plánování kvality (APQP)** a naučí se efektivně převádět **požadavky zákazníků (Voice of Customer)** do technických parametrů výrobku a procesu. Osvojí si práci s metodou **QFD**,lepší komunikaci v rámci projektového týmu a odstraní nejasnosti při vývoji produktu. Díky tomu budou schopni aktivně přispívat k **řízení kvality, zlepšování procesů a vývoji výrobků**, které odpovídají očekáváním zákazníků a zvyšují konkurenceschopnost firmy.

Kurz je **vhodný pro** vedoucí a členy **projektových týmů APQP**, procesní inženýry, manažery a specialisty **řízení kvality**, konstruktéry a technology, pracovníky marketingu a obchodu, nákupčí.

Poznámka:

V ceně kurzu jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.
Na závěr kurzu obdrží účastníci **Osvědčení** o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava