

Název: Rozvoj komunikačních dovedností

Termín: 8. 4. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o.; Mariánské nám. 480/5;
Ostrava-Mariánské Hory

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 3 751 Kč vč. 21% DPH

Lektor: PhDr. Ivana Seberová

Manažer: Bc. Eva GDULOVÁ
Tel: (+420) 595 620 111; (+420) 595 620 145
E-mail: e.gdulova@dtocz.cz

Nezřídkou se ocitáme v situacích, kdy nás komunikace dostává do slepé uličky. Naučte se pravidla úspěšné komunikace, abyste nemuseli neustále bloudit.

Obsah

1. Formy komunikace, jak funguje komunikace
2. Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci
3. Přístupy a styly v komunikaci
4. Model komunikace
5. Bariéry komunikace a jejich odbourávání
6. Pravidla úspěšné komunikace
7. Techniky komunikace
8. Nejdůležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku)
9. Předávání a přijímání informací
10. Zpětná vazba
11. Síla vlivu mimoslovní komunikace – co a kdy hlídat
12. Nejčastější chyby a zlovyky v komunikaci a jak na ně
13. Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace
14. Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace
15. Příklady odbourávání komunikačních bariér
16. Co může manažer v komunikaci zlepšit hned?

Poznámka:

Po vyplnění a odeslání přihlášky Vám zašleme potvrzení registrace.

Úhrada kurzu probíhá na základě námi vystavené faktury, kterou obdržíte e-mailem.

Organizační pokyny zasíláme nejpozději dva dny před zahájením vzdělávací akce.

Prezence: od 7.45 hod. - Výuka: 8.00 - 15.30 hod.

V ceně školení '**Rozvoj komunikačních dovedností**' je zahrnuto malé občerstvení, včetně vody, kávy a čaje.

Na závěr školení obdrží účastníci osvědčení o účasti.

JAK SE K NÁM DOSTANETE MHD:

1. z nádraží ČD Ostrava-Svinov tramvaj /směr centrum/
2. z ústředního autobusového nádraží tramvaj /směr Poruba/
3. z hlavního nádraží ČD Ostrava tramvaj /směr centrum/

Výstupní zastávka Mariánské náměstí!

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava