

POLITIKA DTO CZ

DTO CZ, s.r.o. je moderní a kvalitní vzdělávací společnost, orientující se na vzdělávání dospělých. Jako obchodní společnost zahájila činnost v roce 1993 a navázala na téměř dvacetiletou tradici organizování konferencí a školení domu techniky.

Rozsah poskytovaných služeb zákazníkům v současnosti zahrnuje následující klíčové oblasti:

- kurzy, školení, workshopy vč. rekvalifikací
- organizování kongresů a konferencí
- příprava a realizace vzdělávacích projektů na míru organizacím
- certifikace osob a autorizační zkoušky profesních kvalifikací
- prodej norem a specializovaných publikací

Hlavním posláním společnosti je tvorba hodnoty pro zákazníka a poskytování takových vzdělávacích služeb, pro které platí:

- **RYCHLÉ** – v adaptaci současných poznatků do osnov a také naše schopnost předat znalosti a dovednosti v co nejkratším čase, aby je mohl zákazník co nejdříve použít v praxi.
- **MODERNÍ** – využívající jak moderních prostředků pro sdílení znalostí, tak i využívání nových forem vzdělávání; např. poskytování hybridního vzdělávání je pro nás samozřejmostí.
- **KVALITNÍ** – znamená pro nás hlavně odpovědný v přístupu tvorby vzdělávací akce, tak v jejím vedení, aby zákazník získal, co očekával, a možná i něco víc.
- **ODBORNÉ** – v čerpání ověřených zdrojů pro další sdílení, praxi ověřené, vše připravené a konzultované s odborníky tak, abychom si byli jistí před uvedením na trh.

Abychom dosahovali vysoké spokojenosti zákazníků, jsou realizovány následující dlouhodobé kroky:

- při projektové přípravě všech produktů je na prvním místě řešen přínos pro zákazníka,
- zákaznickem stanovená přání a potřeby se stávají vstupní podmínkou pro přípravu a realizaci produktu,
- příprava všech produktů je vedena tak, aby reagovala na aktuální znalosti a poznatky v dané oblasti, které jsou do produktu zapracovávány,
- flexibilita v přístupu práce zaměstnanců se projevuje v operativní a rychlé úpravě parametrů produktu, dle přání zákazníka,
- stále zlepšujeme a upravujeme výukové prostředí, aby bylo jak příjemné, tak účelné.
- podněty, stížnosti a reklamace zákazníka jsou řešeny jednoznačně ve prospěch plné zákaznickovy spokojenosti.

Žijme na této planetě a chceme, aby se na ní žilo šťastně a spokojeně i dalším generacím. Snažíme se snižovat uhlíkovou stopu, průběžně investujeme do technologií se sníženou spotřebou energie, využíváme alternativní zdroje energie. Významnou roli pro nás hraje i bezpečnost klientů na našich akcích. Snažíme se průběžně zlepšovat technické vybavení pro zajištění bezpečí v objektu a realizujeme preventivní opatření ke snížení nežádoucích jevů.

Naším mottem je: **MODERNÍ VZDĚLÁVÁNÍ JAK MÁ BÝT.**

V Ostravě, dne 4. ledna 2024

Ing. Alan Vápeníček, CSc.
jednatel DTO CZ, s.r.o.