

Moderace FMEA a Brainstorming

Program: Kurz moderace FMEA podle harmonizované AIAG+VDA FMEA (2019) je zaměřený pro aplikování nástroje FMEA v týmovém prostředí a je postavený na 7- krokovém přístupu a čtyřech základních pilířích moderace FMEA. Dále jsou detailně vysvětleny typické vlastnosti FMEA moderátora (nestrannost, neutralita) včetně vysvětlení základních principů, jak vést a řídit meeting. Během semináře se účastníci naučí používat různé typy otázek (otevřené, uzavřené, sugestivní, zpětný dotaz). V rámci kurzu budou vysvětleny výhody a nevýhody Brainstormingu za podpory mentální mapy.

Obsah kurzu:

Co je moderace?

Profil FMEA moderátora

Čtyři pilíře FMEA moderátora:

- FMEA metodika
- Nástroje (ukázka CAQ systému APIS verze 7 a IQS verze 7, další CAQ systémy dle FMEA Konkret (Palstat, SCIO, Babtec, Plato, Siemens,...), mentální mapy, vizualizace) Project management (termínové plány, APQP, Stupně zralosti podle VDA)
- Komunikační dovednosti

Co se očekává od FMEA moderátora?

Nestrannost / neutralita moderátora

Moderační techniky (proces paralelních informací, simultánní překlady, parafrázování)

Model pro proces moderace FMEA (7-krokový přístup podle AIAG+VDA FMEA (2019))

Členové základního a rozšířeného týmu FMEA-D a FMEA-P

Role základního člena týmu FMEA-D a FMEA-P (Manažer projektu, Vedoucí vývoje/Procesní inženýr, FMEA moderátor)

Definice Brainstormingu

Základní pravidla Brainstormingu

Výhody a nevýhody Brainstormingu

Rétorika

Tipy pro moderátora

Ukázka mentální mapy v aplikaci MindManager

Typy otázek a dotazovací technika, vizualizační prostředky (výhody a nevýhody), prostředky k řízení diskuzi a řešení konfliktů (různé charakterové typy)

Moderace FMEA podle 7-krokového přístupu harmonizované AIAG+VDA FMEA (2019):

1. Plánování a příprava (5T, např. FMEA Start Agreement - definice základního rámce FMEA projektu, Kick-Off meeting)
2. Analýza struktury (FMEA-D, FMEA-P)
3. Analýza funkcí a požadavků (FMEA-D, FMEA-P)
4. Analýza selhání (následky, vady, příčiny)
5. Analýza rizik (stávající preventivní opatření a opatření detekce, validační katalogy pro Design a Process, Priorita opatření)
6. Optimalizace (návrh dalších preventivních opatření a/nebo opatření detekce na základě Action Priority, přidělení odpovědností a termínů pro realizaci opatření)
7. Dokumentace výsledků (stanovení obsahu dokumentace, prezentace a FMEA dokumentace)

Vývojové fáze výrobku

Tři základní pilíře plánování kvality: vstupy a výstupy

Související metody (Ishikawa diagram, Benchmarking, Plány kontroly a řízení), Design Verification Plan & Report, DMAIC, Failure Mode Avoidance / Reliability Study, Design of Experiments, Quality Function Deployment)

Kurz **je určen** pro moderátory, oddělení kvality, auditory, konstruktéry, technology, pracovníky vývoje a výroby, manažery projektů a všem ostatním zájemcům o tuto problematiku, která je stále více vyžadována OEM a organizace v automotive.