

VDA Uvedení na trh a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit

Program:

Kurz **Uvedení na trh a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit** – 2. přepracované vydání, listopad 2018 (české 2019) je určený organizacím z automobilového průmyslu a jejich dodavatelům, kteří implementují analýzy vadných dílů z provozu. Po prvním vydání svazku VDA Analýza vadných dílů z provozu z roku 2009 a standardu auditu z roku 2011 došlo k zásadnímu přepracování a sloučení obou publikací. Vydání z roku 2018 přináší aktualizaci a optimalizaci se zohledněním shromážděných zkušeností s aplikací tohoto procesu v posledních letech. Změny v IATF 16949:2016 a VDA 6.3 vyžadují od dodavatelů již v procesu návrhu a vývoje vypracování konceptu záruční analýzy dílů z provozu. Zvláště při náběhu nových vozů a systémů musí probíhat analýza tak rychle a účinně, aby bylo možné včas odstranit slabiny konceptu a výpadky funkce. Proces analýzy vadných dílů z provozu („z pole“) musí být kromě toho integrován do systému managementu dodavatele a musí obsahovat rozhraní k ostatním procesům jako např. bezpečnost produktu (sledování trhu).

Obsah kurzu:

Předmluva

Úvod

1.1 Výchozí situace

1.2 Cíl

2 Proces analýzy vadných dílů

2.1 Koncept procesu analýzy vadných dílů

2.2 Status a strategie zkoušek v analýze vadných dílů

2.3 Posouzení (Standardní zkoušky, Hodnocení a potvrzení výsledků standardních zkoušek, Výběr zátěžových zkoušek, Zátěžové zkoušky, Hodnocení a potvrzení věrohodnosti výsledků zátěžových zkoušek)

3 Proces NTF

3.1 Iniciační kritéria

3.2 Postup

3.3 Sběr a hodnocení dat

3.4 Testování systému

3.5 Sledování procesu

3.6 Software

3.7 Komunikace/dokumentace

3.8 Uzavření/přerušení procesu NTF

4 Proces řešení problémů

4.1 Analýza vadných dílů

4.2 Analýza problému

4.2.1 Popis vady

4.2.2 Zvláštní případy

4.3 Analýza příčin (Root Cause Analysis)

4.4 Nápravná opatření a ověření účinnosti

4.5 Metoda 8D

4.6 Databáze znalostí (Lessons Learned)

5 Plánování procesu analýzy vadných dílů

5.1 Specifikace zkoušek pro posouzení

5.1.1 Popis provedení zkoušky včetně uspořádání zkušebního pracoviště

5.1.2 Charakteristiky zkoušek se stanovenými mezemi

5.1.3 Stanovení a klasifikace standardních a zátěžových zkoušek

5.1.4 Historie změn

5.1.5 Používané měřicí a monitorovací zařízení a metody

- 5.1.6 Označování dílů vrácených z provozu a zacházení s nimi
- 5.2 Plánování a popis procesu NTF
 - 5.2.1 Dokumentovaný postup
 - 5.2.2 Stanovení iniciačních kritérií
- 5.3 Dokumentace zkoušek
- 5.4 Kontrolní, měřicí a zkušební zařízení
- 5.5 Plánování kapacit
- 5.6 Plánování kvalifikace
- 5.7 Okamžik předložení, odsouhlasení a schválení
- 5.8 Změny specifikací zkoušek/kontrolních kroků
- 6 Ukazatele
 - 6.1 Požadované ukazatele
 - 6.1.1 Průměrná doba posouzení
 - 6.1.2 Podíl dílů O.K. po posouzení
 - 6.1.3 Průměrný čas zpětného odeslání
 - 6.2 Doporučené ukazatele
 - 6.2.1 Podíl potvrzených vad po standardních zkouškách
 - 6.2.2 Podíl vad potvrzených zátěžovými zkouškami
 - 6.2.3 Průměrná doba zaslání
 - 6.2.4 Podíl násilných poškození
 - 6.2.5 Korelace mezi díly obdrženy k posouzení a daty o vadách provozu
- 7 Proces neustálého zlepšování (KVP)
- 8 Strategie výběrových kontrol
- 9 Logistika
 - 9.1 Odpovědnost za přepravu
 - 9.2 Balení
 - 9.3 Zvláštní postupy
- 10 Rozhraní a výměna informací
 - 10.1 Výměna dat v procesu analýzy vadných dílů
 - 10.1.1 Průvodní data k vrácenému dílu
 - 10.1.2 Data pro zpětná hlášení z procesu analýzy vadných dílů
 - 10.2 Dodatečná data a jejich rozhraní
 - 10.3 Reporting
 - 10.3.1 Zpráva o zkoušení
 - 10.3.2 Zpráva 8D
 - 10.3.3 Zprávy o kvalitě (Vrstevnicový diagram, Pareto diagram, Výpis opatření k vadám s vyhodnocením účinnosti)
 - 10.3.4 NTF-Zpráva
 - 10.4 Kontaktní osoby a odpovědnosti
 - 10.5 Rozhraní k ostatním normám/přepisům
- 11 Sledování selhání dílů v provozu
- 12 Standard pro audit
 - 12.1 Úvod
 - 12.2 Pokyny pro aplikaci
 - 12.3 Požadavky na auditory analýzy vadných dílů z provozu
 - 12.4 Hodnocení
 - 12.4.1 Hodnocení jednotlivých otázek
 - 12.4.2 Celkové vyhodnocení výsledku auditu
 - 12.5 Shrnutí výsledků (list výsledků/plán opatření)
 - 12.6 Katalog otázek
 - 12.6.1 Organizační zajištění
 - 12.6.2 Plánování analýzy vadných dílů

12.6.3 Provádění analýzy dat z provozu
12.6.4 Posouzení (standardní a zátěžové zkoušky)
12.6.5 Proces NTF
12.6.6 Analýza problému
12.6.7 Proces řešení problému
12.7 Přehledová matice
Příloha A – Příklad obsahu návodu NTF
Příloha B – Slovník pojmů
Příloha C – Přehled zkratk

Kurz **Uvedení na trh a péče o zákazníka – Analýza vadných dílů z provozu & standard pro audit** navazuje na kurz **Vznik produktu – zajišťování stupňů zralosti pro nové díly** a **Výroba a dodávání produktu – Robustní výrobní proces a je určen** pracovníkům návrhu a vývoje, výroby, oddělení reklamací, kvality a prodeje v dodavatelských společnostech uznávajících VDA standardy (VW Group, BMW Group, Daimler Group atd.).