

Specifické požadavky zákazníka Mercedes-Benz AG a BMW Group

Jejich aplikace a souvislost s IATF 16949

Co jsou „specifické požadavky zákazníka“?

Specifické požadavky zákazníka v IATF 16949

Požadavky Mercedes-Benz Special Terms (Duben 2025) – Úvod

B2B portál <https://supplier.mercedes-benz.com/>

CERTUS

Nákup | MBST 31/12 Nástroje pro výrobu sériových dílů a dodávky náhradních dílů

Nákup | MBST 34/10 Dodávky náhradních dílů pro produkty MBAG

Nákup | MBST 37/06 Převzetí nákladů z náběhu výroby a materiálových vícenákladů prostřednictvím MBAG

Kvalita | MBST 13/20 Uvolnění výrobního procesu a produktu (PPA)

Kvalita | MBST 14/08 Zajišťování kvality – Implementace systému managementu kvality

Kvalita | MBST 18/07 Zacházení s neshodnými dodávkami po opuštění výrobního závodu

Kvalita | MBST 27/10 Failure mode and effects analysis (FMEA)

Logistika | MBST 17/21 Odvolávky dodávek

Logistika | MBST 28/17 Všeobecné pokyny o obalech a manipulaci s obaly

Logistika | MBST 29/15 Expedice zboží

Logistika | MBST 35/16 Komunikace s MBAG prostřednictvím EDI a dodavatelského portálu

Proces vývoje produktu | MBST 01/13 Nařízení týkající se poskytování, testování a výměny digitálních dat o produktech v procesu vývoje

Udržitelnost a ochrana životního prostředí | MBST 36/14 Technická shoda, kontrola exportu, udržitelnost a ochrana životního prostředí

Požadavky BMW Group (Duben 2021) nad rámec IATF 16949 a účel dodatečného požadavku

4 Kontext organizace

4.4.1.2 Bezpečnost produktu

8 Provoz

8.1.1 Plánování a řízení provozu

8.5.4.1 Ochrana

8.6.2 Kontrola rozměrů a zkoušky funkčnosti

8.7.1.6 Oznámení zákazníkovi

10 Zlepšování

10.2.5 Systémy managementu záruk

10.2.6 Stížnosti zákazníka a zkouška/analýza poruch ve fázi užití

B2B portál <https://b2b.bmw.com/>

Důležité prvky některých Group Standard (GS 98003, GS 91011, GS 98000,...) včetně vysvětlení základních milníků BMW Group

Kurz **je určen** pro technické úseky např. projektový management, oddělení odpovědné za návrh a vývoj produktu/procesu, zvláště pak je důležitý pro oddělení kvality a auditorský tým, inženýry kvality, oddělení Nákupu, Logistiky, SQA a PSCR.