

Jednodenní školení a workshop „**Drobné zlepšování a filozofie KAIZEN**“ je určen pro vedoucí pracovníky, mistry, lídry týmů, specialisty kvality a kontinuálního zlepšování i pro řadové zaměstnance, kteří se chtějí aktivně podílet na optimalizaci firemních procesů. Kurz vysvětluje základní principy japonské filozofie Kaizen a ukazuje, jak lze postupnými, malými a nízkonákladovými kroky dosáhnout velkých trvalých úspor, vyšší bezpečnosti a výrazného zvýšení kvality práce.

Účastníci si během školení osvojí metodiku identifikace a odstraňování plýtvání, pochopí cyklus PDCA/SDCA a naučí se správně formulovat, vyhodnocovat a realizovat zlepšovací návrhy. Současně získají znalosti o tom, jak vybudovat a udržovat motivační prostředí podporující kulturu neustálého zlepšování a jak zapojit celý tým do denní praxe.

Školení probíhá formou interaktivního výkladu, modelových situací a praktických cvičení. Účastníci si vyzkouší zpracování reálného zlepšovacího návrhu od identifikace problému až po přípravu standardizace. Z kurzu si odnesou konkrétní metodické postupy, šablony pro KAIZEN karty a akční plán pro zavedení nebo zefektivnění systému zlepšování ve své společnosti.

1. Úvod do filozofie KAIZEN a principy neustálého zlepšování

- 1.1 Původ a podstata filozofie KAIZEN (Změna k lepšímu)
- 1.2 Rozdíl mezi skokovým zlepšením (Inovace) a postupným zlepšováním (Kaizen)
- 1.3 Základní pilíře kultury neustálého zlepšování ve firmě
- 1.4 Zapojení zaměstnanců ze všech úrovní organizace

2. Identifikace a eliminace plýtvání (Muda, Muri, Mura)

- 2.1 Rozpoznání přidané hodnoty a nehodnototvorných činností
- 2.2 Přehled 7+1 druhů plýtvání ve výrobě i administrativě
- 2.3 Přetěžování (Muri) a nerovnoměrnost (Mura) jako zdroje neefektivity
- 2.4 Praktické příklady vyhledávání plýtvání na pracovišti

3. Zlepšovací cyklus PDCA a SDCA

- 3.1 Cyklus PDCA (Plan – Do – Check – Act) jako nástroj pro řízení změn
- 3.2 Význam fáze CHECK a ACT pro předcházení recidivám
- 3.3 Cyklus SDCA (Standardize – Do – Check – Act) a udržitelnost procesů
- 3.4 Propojení PDCA s každodenními úkoly týmu

4. Gemba a Gemba Walk – Zlepšování přímo na místě činu

- 4.1 Princip Gemba: Proč je klíčové řešit problémy tam, kde vznikají
- 4.2 Jak správně plánovat a provádět Gemba Walk
- 4.3 Vedení rozhovorů s operátory a sběr faktů namísto dojmů
- 4.4 Záznam pozorování a navazující kroky po Gemba Walk

5. Metodika podávání a zpracování KAIZEN návrhů

- 5.1 Životní cyklus zlepšovacího návrhu od myšlenky po realizaci
- 5.2 Náležitosti správně definovaného KAIZEN návrhu (Popis stavu PŘED a PO)
- 5.3 KAIZEN karta / formulář: Struktura a jednoduchost
- 5.4 Kritérium nízkonákladovosti a rychlé realizovatelnosti (Quick Wins)

6. Hodnocení, prioritizace a schvalování návrhů

- 6.1 Nastavení transparentních kritérií pro hodnocení zlepšení
- 6.2 Matice dopadu a úsilí (Impact / Effort Matrix) pro výběr priorit
- 6.3 Role KAIZEN komise / koordinátora a rychlost zpětné vazby
- 6.4 Výpočet přínosů: Finanční vs. nefinanční přínosy (ergonomie, bezpečnost, kvalita)

7. Zapojení zaměstnanců, motivace a firemní kultura

- 7.1 Jak překonat odpor ke změnám a budovat důvěru
- 7.2 Systémy odměňování a uznání za zlepšovací návrhy
- 7.3 Role mistrů a lídrů při podporování iniciativy v týmu
- 7.4 Vizualní management: KAIZEN tabule a sdílení úspěšných příkladů

8. Standardizace jako základní podmínka KAIZEN

- 8.1 Proč bez standardu nelze efektivně zlepšovat
- 8.2 Tvorba a aktualizace standardních operačních postupů (SOP)
- 8.3 Zapracování schválených zlepšení do procesní dokumentace a zaškolení
- 8.4 Zajištění dodržování nových standardů v praxi

9. Metriky a měření úspěšnosti systému KAIZEN

- 9.1 Klíčové ukazatele výkonnosti (KPIs) pro systém zlepšování
- 9.2 Sledování počtu podaných, realizovaných a zamítnutých návrhů
- 9.3 Měření míry zapojení zaměstnanců (Percentage of Employee Engagement)
- 9.4 Vyhodnocení návratnosti a dopadu na procesní parametry

10. Praktický workshop / Aplikace na reálných příkladech

- 10.1 Analýza vybraného firemního procesu / pracoviště účastníků
- 10.2 Vyhledání konkrétních druhů plýtvání a formulace KAIZEN návrhů
- 10.3 Vypracování KAIZEN karty včetně návrhu stavu PO a kalkulace přínosů
- 10.4 Prezentace navržených zlepšení, vzájemná oponentura a sestavení akčního plánu realizace