

Co se skutečně musí řešit vzhledem k požadavkům aktuálního znění **norem IATF 16949, ISO 9001** a souvisejícím jiným požadavkům, které **auditor** bude vyžadovat (např. zajištění bezpečného pracovního prostředí, řízení povědomí, komunikace, ochrana informací apod.).

Co z toho je vyloženo úkolem HR a na čem by se měl podílet.

Jak lze například uvedené požadavky řešit a jak by na některá řešení reagoval auditor.

Vybrané kapitoly **ČSN EN ISO 9001** a/nebo **IATF**, které budou na kurzu probírány:

- 4 Kontext organizace
- 4.4.1.2 Bezpečnost produktu
- 5.1.1.1 Společenská odpovědnost
- 5.1.1.3 Vlastníci procesu
- 5.3 Role, odpovědnosti a pravomoci v rámci organizace
- 7.1.2 Lidé
- 7.1.4 Prostředí pro fungování procesů
- 7.1.6 Znalosti organizace
- 7.2 Kompetence
- 7.2.3 Kompetence interních auditorů
- 7.3 Povědomí
- 7.3.2 Motivace a zmocňování zaměstnanců
- Komunikace
- 8.1.2 Důvěrnost

Absolvováním kurzu získáte jistotu při jednání s auditory, přehled o legislativních novinkách a jejich vazbě na systém managementu kvality a praktické nástroje pro každodenní praxi HR.