

Název: Techniky hledání kořenových příčin - prezenční

Termín: 21. 4. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5,
Ostrava

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 4 114 Kč vč. 21% DPH

Lektor: Ing. Dušan Jeřábek

Manažer: Vladimíra VODIČKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 194; (+420) 771 512 788
E-mail: v.vodickova@dtoc.cz

Jak předcházet problémům

Obsah

Kurz je **určen** pro všechny, kteří jsou zapojeni do řešení „problémů“ ve firmách, pro všechny kdo jsou zapojeni do zlepšování, manažerům, vedoucím pracovních týmů i pracovníkům útvarů kvality.

1. Principy stanovení příčin vad
2. Jak porozumět problému – popis problému pro jeho pochopení a možnost následného řešení
3. Co znamená shromáždit všechna data o problému – jaká data od externího partnera a jaká data z interních procesů
4. Identifikace specifik problému – opakované a ojedinělé vady
5. Principy analýzy vad
6. Principy stanovení příčin vad
7. Teorie základní – potenciální – kořenové příčiny
8. Jak vybrat správnou techniku, která garantuje nalezení kořenové příčiny
9. Nalezení řešení problému – kritéria výběru a validace návrhu
10. Zavedení opatření – stanovení trvalých opatření; nezbytná verifikace a validace
11. Zabránění opětovnému výskytu problému – preventivní opatření
12. Techniky hledání kořenových příčin (5x proč, Ishikawa, Histogram, Pareto, ...)
13. Týmová práce a role členů týmu
14. Praktické příklady na konkrétních firemních neshodách či reklamacích

Poznámka:

V ceně kurzu '**Techniky hledání kořenových příčin**' jsou zahrnuty učební a pracovní texty a malé občerstvení.

Na závěr obdrží účastníci osvědčení o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava