Pozvánka na kurz

Název:	**Techniky hledání kořenových příčin** Od příznaků k podstatě aneb kořenové příčiny pod lupou.		
Termín:	26. 10. 2026 - 08:00 - 15:30	**Místo:**	DTO CZ, s.r.o., Mariánské nám. 480/5, Ostrava
Rozsah:	1 den, 8 hodin	**Forma:**	Prezenční
Cena:	4 114 Kč vč. 21% DPH	**Lektor:**	Ing. Dušan Jeřábek
Manažer:	Vladimíra VODIČKOVÁ Tel: (+420) 595 620 194;(+420) 771 512 788 E-mail: v.vodickova@dtocz.cz		

Naučte se efektivně odhalovat kořenové příčiny problémů pomocí metod jako 5 Why a Ishikawa diagram, eliminovat neshody ve výrobě a zlepšovat kvalitu a stabilitu procesů v praxi.

Obsah

Co je analýza kořenových příčin a proč je důležitá?

Analýza kořenových příčin (Root Cause Analysis) je klíčová metoda pro **řešení problémů ve výrobě a řízení kvality**, která umožňuje odhalit skutečné příčiny neshod a zabránit jejich opakování.

Jak najít kořenovou příčinu problému?

Pomocí nástrojů jako **5 Why, Ishikawa diagram nebo Root Cause Analysis**.

Jaké metody se používají pro řešení problémů ve výrobě?

Nejčastěji **5 Why, Ishikawa diagram, brainstorming a analýza dat**.

Proč řešit kořenové příčiny?

Protože odstranění skutečné příčiny zabrání opakování problému a zlepší kvalitu.

Kde se využívá Root Cause Analysis?

Ve výrobě, kvalitě, automotive i službách při řešení neshod a zlepšování procesů.

Kurz je založen především na **praktických cvičeních a modelových situacích**, díky kterým si účastníci osvojí metody **analýzy kořenových příčin (Root Cause Analysis)** a jejich okamžité využití v praxi.

Co se na kurzu naučíte?

1. principy **analýzy kořenových příčin (Root Cause Analysis)**
2. metody jako **5 Why (5x PROČ), Ishikawa diagram, brainstorming**
3. identifikace skutečných příčin problémů
4. práce s daty a analýza neshod
5. návrh efektivních nápravných opatření
6. prevence opakování chyb

Co je cílem kurzu?

Cílem kurzu je naučit účastníky efektivně využívat **analýzu kořenových příčin (Root Cause Analysis)** a metody jako **5 Why a Ishikawa diagram** pro systematické **řešení problémů, odhalování neshod a zlepšování kvality a procesů ve výrobě**.

Pro koho je kurz určen?

Kurz je určen pro **pracovníky kvality, procesní a výrobní inženýry, manažery i specialisty**, kteří se podílejí na **řešení problémů, analýze kořenových příčin (Root Cause Analysis)** a zlepšování **kvality a procesů ve výrobě**.

Poznámka:

V ceně kurzu jsou zahrnuty učební a pracovní texty a malé občerstvení.
Na závěr obdrží účastníci Osvědčení o účasti.
AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava